

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA TIR**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 89/TXL- UBND

Ea Tir, ngày 23 tháng 02 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Phương

Ngày 31 tháng 01 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của công dân Nguyễn Thị Phương về việc Đăng ký lại khai sinh; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, của công dân Nguyễn Thị Phương đã xem xét giải quyết bộ phận Tư pháp- Hộ tịch xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã sẽ trả kết quả vào ngày 07 tháng 02 năm 2024; Tuy nhiên, do hồ sơ của công dân thuộc trường hợp cần chờ kết quả xác minh thông tin hộ tịch đăng ký trước đây nên thủ tục đăng ký lại khai sinh là 08 ngày nhưng công dân nộp hồ sơ 05 ngày nên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã chờ kết quả xác minh theo đúng Luật hộ tịch đã quy định không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân Nguyễn Thị Phương; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 10 giờ 44 phút ngày 16 tháng 02 năm 2024

Mong nhận được sự thông cảm của công dân Nguyễn Thị Phương /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Hoàng Công Minh